お客さま番号：〇〇-〇〇〇〇〇-〇〇〇〇〇-〇-〇〇-〇

ご住所
建物名

契約ご名義

※ご入居の方の変更などにより、お名前が相違している場合もございますが、 ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

交換電気メーター　〇〇用

電気メーターの取り替えにご協力をお願いします

日頃から東京電力をご利用いただき、誠にありがとうございます。

東京電力では、お客さまにお使いいただく電気を正確に計量するため、「計量法」に定められた有効期限に基づき、電気メーターの取り替えを定期的に実施させていただいております。
この度、お客さまの電気メーターの取替時期がまいりましたので、下記訪問予定日に取り替えさせていただきたくご案内申し上げます。

なお、今回お客さまの電気メーターは、新しい電気メーター（スマートメーター）に取り替えさせていただきます。スマートメーターに関する情報については裏面をご覧下さい。

訪問予定日　〇〇月〇〇日（　〇　）

※雨天の場合は順延させていただくことがあります。

□　停電いたしません。
※万が一お伺い時に停電が必要となった場合は取り替え前にご相談いたします。

□　停電いたします。
※５分程度の停電です。
→裏面の「停電させていただくお客さまへのご案内」をご確認ください。

- 取替工事に際し、**費用はいただきません。**（捺印やサイン等も不要）
（東京電力の社員などを装った詐欺・窃盗、悪質な勧誘にご注意ください）
- 取替工事は電気メーター取付け場所で行い、**室内に立ち入りません。**
- **お客さまにご在宅いただかなくても、**取替工事をさせていただいております。
※お立会いをご希望される場合は、下記お問い合わせ先へご連絡ください。
- 取り替えた電気メーターの取外し・取付け指示数は、「取替完了のお知らせ」票にてお知らせいたします。
※電気メーター指示数は画像にて１ヶ月程度保存しております。

電気メーター取替工事についてのお問い合わせは、下記までお願いします。

東京電力グループ
トウコウタカオカ
株式会社東光高岳

通話無料ﾀﾞｲﾔﾙ　0120-〇〇〇-〇〇〇
（上記番号をご利用になれない場合：〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇）

〇〇営業センター

受付時間　月曜日～金曜日（祝休日を除く）：9時～17時
※上記以外の時間および土・日・祝休日は留守番電話となります。
お手数ですが、お名前・電話番号・希望日等をお知らせください。
後日、担当者よりご連絡いたします。

施工者　トウコウ タロウ　東光 太郎
（株式会社〇〇〇）

東京電力 〇〇支社

スマートメーターに関するお問い合わせ

東京電力株式会社
〇〇ｶｽﾀﾏｰｾﾝﾀｰ

通話無料ﾀﾞｲﾔﾙ　0120-〇〇〇-〇〇〇
受付時間：月曜日～土曜日（祝休日を除く）：9時～17時
東京電力ホームページ　http://www.tepco.co.jp/smartmeter

停電させていただくお客さまへのご案内

●タイマーが解除される場合があります。

電気メーター（スマートメーター）の取り替え後、家電製品等のタイマーが解除されている場合は再設定をお願いします。
（例）テレビおよび録画予約／電子式の時計／エアコン／炊飯器／電気温水器など

●作業中のデータが失われる場合があります。

パソコン等のご使用にあたってはあらかじめ外部記憶媒体（ハードディスク、ＵＳＢメモリー、ＤＶＤ、ＣＤなど）へのバックアップをお勧めします。
（例）パソコンなど

●ＯＦＦ状態のままの場合があります。

電気メーター（スマートメーター）の取り替え後、家電製品等がＯＦＦ状態の場合は再度電源を入れてください。
（例）電気毛布／電気カーペット／エアコン／ファンヒーターなど

●正常に動かなくなる場合があります。

取扱説明書などにより、家電製品等への停電の影響有無をお確かめください。
影響がありそうな場合は、電気メーターの取り替え前に主電源のＯＦＦならびにコンセントから電源プラグを抜いてください。
（例）多機能電話・ファクシミリなどの自動受信装置／警報装置／電動機など

スマートメーターの指示数の読み方について

スマートメーターは、２つの指示数を10秒ごとに切り替えて表示します。

・矢印の無い指示数は、お客さまがご使用された電力量（積算値）を表示します。

・矢印のある指示数は、太陽光などの再生可能エネルギー発電設備からの売電量（積算値）を表示します。
※発電設備をお持ちでないお客さまにも表示されます。

表示例

矢印無し：ご使用電力量

10秒ごとに切替

矢印あり：売電量

スマートメーターに関するよくあるご質問

Q．なぜ電気メーターをスマートメーターへ取り替えるの？

A．電気メーターは「計量法」という法律で有効期限が定められており、有効期間の満了前に取り替えを行っております。東京電力では、将来的な料金メニューの多様化や社会全体の省エネ化への寄与等の準備として、スマートメーターへの取り替えを実施しております。

Q．スマートメーターってなに？

A．スマートメーターとは、携帯電話の電波等を活用した遠隔での検針やＨＥＭＳ（住宅のエネルギーを管理・制御する機器）等への電力量データの提供などに対応可能な電気メーターです。

Q．スマートメーターに変わると（お客さまにとって）何が変わるの？

A．スマートメーター機能の使用が開始されると、遠隔での検針等が可能となり、お客さまに検針時等の立会いや敷地内への立入りをお願いするケースが減少します。
　また、スマートメーターのデータを活用することで、お客さまのより細かな電気の使用状況がＨＥＭＳ等で確認できるようになり、効果的な省エネが可能となります。

Q．スマートメーターへ取り替えた際の電気使用量の算出方法は？

A．スマートメーターを取り替えた際の１ヶ月分の電気ご使用量は、前回検針日から電気メーターを取り外すまでのご使用量と、取り付けたスマートメーターの次回検針日までのご使用量の合計となります。

スマートメーターに関する詳しい情報は、
東京電力のホームページをご覧下さい。

東京電力　スマートメーター　検索